

IoT for Aquarium Customer Satisfaction Survey



Vietnam DFT Technology Joint Stock Company

Office: Kim Anh Building, Lane 78 Duy Tan, Cau Giay, Hanoi, Vietnam

HISTORY

Version No.	Issue Date	Status	Reason for Change
1.0	29/03/2023		ドキュメントのフレームワーク
2.0	30/03/2023		アーキテクチャの補足
3.0	31/03/2023		内容の完成

REVIEW

Reviewer's Details	Version No.	Date
Nguyễn Tuấn Anh (CTO)	1.0	30/03
Nguyễn Tuấn Anh (CTO)	2.0	31/03
Nguyễn Tuấn Anh (CTO)	3.0	01/04

顧客満足度調査

プロジェクト - 顧客	プロジェクト名 - 顧客名		
実施日	dd/mm/yyyy	時間	9h00 - 9h10
実施者		場所	

ID	内容	顧客評価
1	プロジェクトの品質	
1	要件分析フェーズ (BRD 文書)	
1.1	顧客の要件を分析して明確にする能力	
	要件の理解と分析が良好で、問題は発生しません	
	要件の理解と分析が比較的良好で、Q&Aを使用して明確化し、プロジェクトの進行に影響を与えません	
	要件の理解と分析が不十分で、Q&Aを使用して明確化し、プロジェクトの進行に許容範囲での影響があります	
	要件の理解と分析にいくつか問題があり、Q&Aを何度も使用して明確化し、プロジェクトの進行に小さな影響があります	
	要件の理解と分析に多くの問題があり、プロジェクトの進行と品質に大きな影響があります	
	理解と分析が重要ではないため、またはプロジェクト実施中に適用されないため、気にしません	
2	設計フェーズ (システム設計分析書、ソリューション記述、データベース設計…)	
2.1	設計文書の明確さ	

ID	内容	顧客評価
	設計文書は非常に詳細で明確であり、実施中に問題はありません	
	設計文書には不明確な点がいくつかありますが、Q&A後に明確化されま す	
	設計文書には不明確な点がいくつかありますが、再設計の時間は不要 です	
	文書の不明確な点の再設計に時間がかかります	
	記述の不十分さがプロジェクトの品質と進行に大きな影響を与えます	
	この作業は重要でないため、またはプロジェクトに適用されないた め、気にしませ	
2.2	設計文書の品質	
	設計の品質が非常に良好で、プロジェクトが問題なく実行されます	
	設計にいくつか修正が必要な点がありますが、プロジェクトチームが 進行に影響を与えずに修正できます	
	設計に多くの問題がありますが、修正の時間は許容範囲です	
	文書の品質が低く、修正に多くの時間がかかりますが、顧客には影響 を与えません	
	不適切なソリューションにより、プロジェクトの品質と進行に大きな 影響を与えます	
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないた め、気にしませ	
2.3	文書の完成時間	
	文書が期限通りに完成	
	文書が遅れて完成しましたが、プロジェクトの進行には影響しません	
	文書の完成が遅れ、一部の機能に問題がありますが、プロジェクトの 進行には大きな影響を与えません	
	設計プロセス中に遅延が発生したり、既存のソリューションの代替案 を探したりします	
	設計フェーズの遅延により、プロジェクトの進行と品質に大きな影響 を与えます	
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないた め、気にしませ	

ID	内容	顧客評価
3	プログラミングフェーズ（ソースコードの品質、コードレビュー）	
3.1	ソースコードは明確に書かれているか	
	ソースコードはコーディング規約に従い、コメントも要求通りに記載されています	
	一部のソースコードはコーディング規約に従っていませんが、コメントは要求通りに記載されています	
	一部のソースコードはコーディング規約に従っておらず、コメントも要求通りに記載されていません	
	ほとんどのソースコードはコーディング規約に従っておらず、コメントが不足しています	
	すべてのソースコードはコーディング規約に従っておらず、コメントが不足しています	
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないため、気にしません	
3.2	ソースコードは要求された機能を正しく表現しているか	
	ソースコードは設計文書で説明された機能を正しく表現しており、プログラムは安定して動作します	
	ソースコードは設計文書で説明された機能を正しく表現していますが、一部の部分は不十分です	
	ソースコードは設計文書で説明された機能を完全には表現していませんが、欠陥修正にあまり時間はかかりません	
	ソースコードは設計文書で説明された機能を完全には表現していません。修正に時間がかかりますが、最終顧客には影響しません	
	ソースコードは設計文書で説明された機能を完全には表現しておらず、最終顧客に影響を与えます	
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないため、気にしません	
3.3	ソースコードの基本的なバグ	
	ほとんどのソースコードに基本的なバグはありません	
	基本的なバグがありますが、修正にかかる時間は少なく、完全に許容範囲です	

ID	内容	顧客評価
	基本的なバグが多数ありますが、修正にかかる時間は少なく、完全に許容範囲です	
	ほとんどのソースコードに基本的なバグがあり、修正に多くの時間がかかりますが、プロジェクトの進行と品質には影響しません	
	基本的なバグが多数あり、プロジェクトの進行と品質に大きな影響を与えます	
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないため、気にし	
4	テストフェーズ（単体テスト、統合テスト、受け入れテスト）	
4.1	テスト文書の品質	
	テスト文書が良好で、プロジェクトの進行と品質には影響しません	
	テスト文書に不具合がありますが、プロジェクトの進行と品質には影響しません	
	テスト文書に不具合があり、プロジェクトの品質に影響を与えますが、許容範囲です	
	テスト文書の品質が悪く、更新と修正が必要です	
	テスト文書の品質が悪く、更新と修正が必要で、プロジェクトの進行と品質に影響を与えます	
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないため、気にしません	
4.2	テストの実行	
	テストの実行が非常に良好で、顧客がUATを行った際にバグが発見されず、プロジェクトは安定して稼働しま	
	顧客がUATを行った後に発見されたバグの数は許容範囲内であり、ユーザー操作に影響を与えません	
	顧客がUATを行った後に発見されたバグの数は許容範囲内ですが、ユーザー操作に影響を与えます	
	顧客がUATを行った後に多くのバグが発見されたため、再テストに時間がかかりましたが、プロジェクトの進行には影響しません	
	顧客がUATを行った後に非常に多くのバグが発見され、プロジェクトの進行と品質に大きな影響を与えます	

ID	内容	顧客評価
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないため、気にしません	
5	顧客サポートサービス	
5.1	応答時間	
	応答時間は良好で、SLA内に収まっています	
	応答時間にいくつか問題がありますが、プロジェクトには影響しません	
	応答時間が遅いですが、プロジェクトには大きな影響を与えません	
	応答時間が遅く、一部のプロジェクト機能に遅れを引き起こします	
	送信されたリクエストに対して応答がありません	
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないため、気にしません	
5.2	提案された技術的ソリューション	
	常にすべての要件に適したソリューションを提供します	
	提供されたソリューションは良いですが、一部の要件は完全に処理されていません	
	顧客と数回確認した後にソリューションを提供しましたが、プロジェクトには影響しません	
	顧客と数回確認した後にソリューションを提供しましたが、プロジェクトに影響を与えます	
	要件に対してソリューションを提供できません	
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないため、気にしません	
II	変更管理	
	変更要求の説明	
	変更要求の内容は、SRS、設計、ソースコード、テストなどの関連文書に完全に記載されています	
	説明にいくつか誤りがありますが、プロジェクトの進行には影響しません	

ID	内容	顧客評価
	内容が完全に説明されていないため、実行が遅れましたが、再作業は必要ありません	
	内容が完全に説明されていないため、実行が遅れ、再作業が必要です	
	内容が完全に説明されていないため、プロジェクトの進行と品質に影響を与えます	
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないため、気にしません	
III	プロジェクト管理	
1.1	プロジェクトの進捗	
	プロジェクトは厳格に管理され、期限通りに完了します	
	進捗管理にいくつか誤りがありますが、約束された納期には影響しません	
	進捗管理にいくつか誤りがありますが、計画が遅れましたが、顧客には影響しません	
	進捗が厳密に管理されておらず、顧客の計画に影響を与えます	
	進捗が管理されておらず、顧客の計画に大きな影響を与えます	
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないため、気にしません	
1.2	報告書の作成能力と品質	
	報告書は期限内に提出され、プロジェクトの実際の進捗を正確に反映しています	
	報告書は時々遅れて提出されますが、それでもプロジェクトの実際の進捗を正確に反映しています	
	報告書は時々遅れて提出され、いくつかの誤りがありますが、再更新は必要ありません	
	報告書は期限内に提出されず、または修正が必要な誤りが含まれています	
	報告書は要求どおりに提出されていません	
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないため、気にしません	
1.3	リスクとインシデントの管理能力	

ID	内容	顧客評価
	リスクとインシデントの管理が良好で、迅速に予防または対策が講じられます	
	いくつかのリスクとインシデントがうまく管理されていませんが、適時に対策と予防が講じられます	
	リスクとインシデントの管理が不十分ですが、対策と予防が講じられ、プロジェクトには影響しません	
	リスクとインシデントの管理が不十分で、対策と予防が講じられていますが、プロジェクトに影響があります	
	リスクとインシデントの管理策がなく、プロジェクトの進捗と品質に大きな影響を与えます	
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないため、気にしません	
1.4	プロジェクトチームの姿勢	
	満足している	
	一時的に満足している	
	普通	
	あまり満足していない	
	満足していない	
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないため、気にしません	
1.5	プロジェクトチームと顧客との関係（メール、電話、口頭でのやり取りなど）	
	満足している	
	一時的に満足している	
	普通	
	あまり満足していない	
	満足していない	
	この作業は重要ではないため、またはプロジェクトに適用されないため、気にしません	
IV	結論	

ID	内容	顧客評価
1.1	DFTの製品とサービスは、お客様を満足させているか	
	満足している	
	一時的に満足している	
	普通	
	あまり満足していない	
	満足していない	
1.2	プロジェクトの実施過程で顧客の満足度を高めるために、私たちは何をすることができますか（最低3点を挙げてください）	
1.3	プロジェクトの実施過程で顧客との関係を改善するために、私たちは何をすることができますか？	